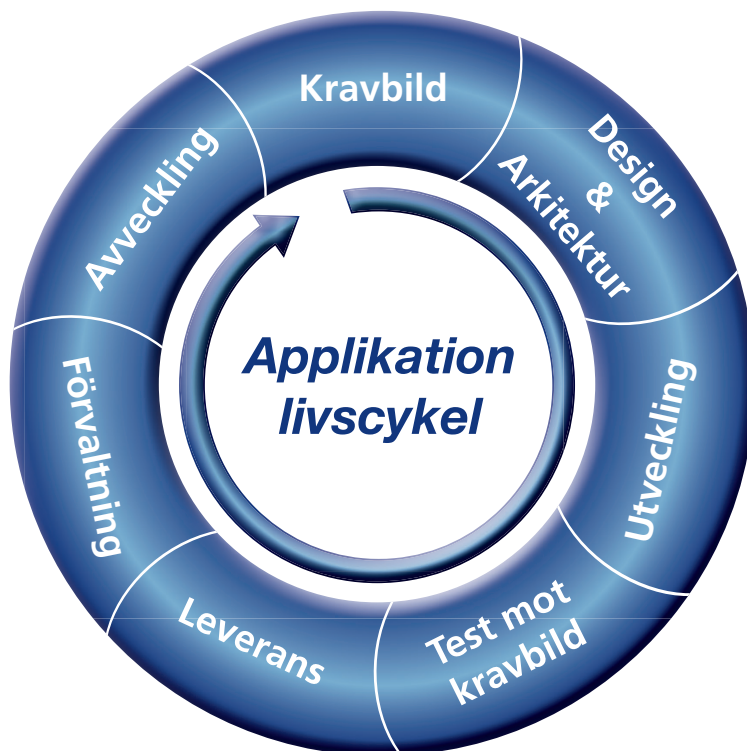


# Applikationsdrift

LDC - vi är den självklara partnern i IT-frågor



Applikationsdrift på LDC innebär drift, förvaltning och vidareutveckling av befintliga system där vi under arbetets gång successivt hjälper till att förnya och anpassa äldre lösningar till nya moderna plattformar.

Vi har ett nära samarbete med verksamheten och arbetar med en förvaltningsmodell som bygger på en tydlig uppdelning av ansvar och roller för förvaltningsobjektet. Förutom de tekniska frågorna hanterar modellen både organisatoriska och affärsmässiga frågor, utvecklande av SLA, struktur och kvalitet i samarbetet. Förvaltningsmodellen integreras med LDC:s övergripande hantering av IT-processer enligt ITIL.

LDC tar även ansvar för serverdrift om så önskas och kan därmed ta ett totalt funktionsansvar för hela förvaltningen av det objekt som stödjer er dagliga verksamhet.

Driften erbjuds i topptrustade datorhallar på Margaretavägen och Sölvegatan.

LDC har den erfarenhet, kompetens och beredskap som krävs för att hantera allt från behovsanalys och systemutveckling till förvaltning och användarstöd.

LDC är en leverantör som kan ta hela ansvaret för din IT-verksamhet i ett långsiktigt samarbetsperspektiv.

## LDC för forskning - utbildning – administration

LDC ansvarar för drift, underhåll och support av 71 applikationer.

Exempel på applikationer som LDC drifftar idag

- DFS
- Kuben
- Ladok
- Lubas
- Lucat
- ORACLE e-business suite - Ekonomisystem
- Primula

## Tjänster som LDC erbjuder:

- Versionsbyte och uppgradering av applikation
- Databasoptimering och uppgradering
- Användarsupport
- Övervakning
- Backup
- ServiceDesk
- Säker driftmiljö
- Garanterad tillgänglighet

## Kontakt

LU ServiceDesk, tel 046-222 90 00  
servicedesk@lu.se  
www ldc.lu.se



LUNDS UNIVERSITET