



LUNDS
UNIVERSITET

Rektor

BESLUT

2005-04-07

Dnr I D9 1901/2005

1

Beslut om ansvar för infrastruktur för data- och telekommunikation

Inledning

Vid Lunds universitet bedrivs för närvarande ett antal strategiska IT-projekt som bygger på kravet att samtliga verksamheter inom Lunds universitet måste garanteras datakommunikation med hög tillgänglighet, säkerhet och kapacitet. Projekten bygger också på en förändrad syn på infrastruktur för data- och telekommunikation. I detta sammanhang är en förändring bort från det decentraliserade primäransvaret till ett centralt ansvar för IT-infrastruktur nödvändig. En förutsättning för projekten är god samverkan mellan universitetets verksamhetsområden och relevanta förvaltningsenheter, främst IT-enheten, Byggnadsenheten, Serviceenheten (telefonväxeln) och LDC.

Nuvarande regelverk

För den campusövergripande datakommunikationen har Lunds universitet ett ryggradsnät, LUNET, bestående av passivt nät med fiberkablar samt aktiv utrustning för att hantera datatrafiken. Den aktiva utrustningen finns i nodrum i centrala byggnader på campus samt i utrymmen i alla de byggnader som är anslutna till LUNET. I byggnaderna finns fastighetsdatanät, utgående från LUNETs anslutningspunkter, för att sprida datatrafiken i byggnaderna till datauttagen i verksamhetslokaler. LUNET ägs och drivs centralt inom universitetet. IT-enheten har ansvaret för LUNET och driften sköts av LDC. Fastighetsnäten ägs och drivs av institutioner (motsv) som en del i det sk decentraliserade primäransvaret för IT-verksamheten.

Universitetets gemensamma telefonitjänster, som baseras på den gemensamma telefonväxeln, distribueras i huvudsak via det separata kabelsystemet för telefoni. Televäxeln vid serviceenheten har ansvaret för telefonisystem och kabelsystem.

Nytt regelverk

Vid Lunds universitet bör utgångspunkten vara att tillgången till datakommunikation med hög tillgänglighet och säkerhet skall garanteras alla brukare oavsett vilken enhet inom organisationen som ansvarar för driften av datanätet. Bland brukarna räknas

även studentdatorarbetsplatser, laborationssalar och andra ställen där studenter skall ha tillgång till datorkommunikation. Detta innebär att oavsett fysisk placering inom universitetet så skall tillgängligheten till applikationer för vilka datakommunikation är nödvändig vara hög och stabil överallt inom universitetet. För att uppnå detta krävs fysisk tillgänglighet till tele- och datakommunikation för centralt driftansvariga på ett långsiktigt och kostnadseffektivt sätt. Ett nytt regelverk för data- och telenät krävs därvid.

Nyttjanderätt av datanätsinfrastruktur

Oavsett struktur på och ägande av fastighetsnäten måste tillgång till och kvalitet på fastighetsnäten garanteras så att universitetsgemensamma applikationer kan nå användarna. Målsättningen bör vara att alla fastighetsnät efter hand skall ägas och drivas centralt och att användarna skall garanteras tillgång av specificerad kvalitet. Lokala nät inom institutioner (motsv) för specifika ändamål inom forskning, tester, utveckling, laboratorieverksamhet mm undantas och får anslutas till LUNET då de tekniska kraven för detta uppfylls.

Tillgång till lokaler för att säkerställa datanätsinfrastrukturen

I infrastrukturen för data- och telenät ingår säkra utrymmen i byggnader för kablagekopplingar och aktiva data- och teleutrustningar. Tillgången till sådana utrymmen måste garanteras. Det bör ankomma på byggnadsenhetens lokalplanerare att tillsammans med ansvariga för datakommunikation och telefoni samt lokalutnyttjare finna lämpliga lokaler.

Behövliga byggnadsåtgärder för anpassning av lokalerna bör planeras och beställas av Byggnadsenheten i samråd med IT-enheten, LDC och televäxeln. Kostnaderna för detta bör belasta hyran och ses som nödvändiga åtgärder för att byggnaderna skall uppfylla nödvändiga verksamhetskrav.

Driftkostnader för teknikutrymmen som avser LUNET och centralt ägda och drivna fastighetsnät bör belasta IT-enheten som ansvarig organisation. Vid samutnyttjande av teknikutrymmen betalar institution (motsv) en nyttjaravgift för sin del av teknikutrymmena.

Tillgänglighet och kvalitet

Tillgänglighet till och kvalitet på datanätsaccesser bör styras av ömsesidiga Service Level Agreements (SLA) som definierar åtagande från universitetet centralt resp åtagande från fastighetsnätägaren om annan än universitetet centralt.

Beställar- och utföransvar

IT-enheten bör ha ansvaret för att fastighetsnät med centralt funktionsansvar anskaffas och installeras liksom för successivt övertagande av befintliga fastighetsnät ägda av institutioner (motsv).

Driftansvar

För att garantera bästa tillgänglighet, säkerhet och servicenivå av datanät för datakommunikation och telefoni är det nödvändigt att driften av data- och telefoninät samordnas. Driften av fastighetsnät där universitetet har ett centralt ansvar samt av

telenäten bör ligga på LDC på samma sätt som för driften av LUNETs ryggradsnät. IT-enheten blir då beställare gentemot LDC för denna drift.

Avgifter för datanätsanvändning

Användning av LUNETs ryggradsnät med koppling till SUNET bör som tidigare vara avgiftsfri för slutanvändaren.

För användning av fastighetsnät som ägs av institution (motsv) bör användarna inte betala någon avgift. Institutionen svarar då för alla kostnader för nät, utrustning och drift. Krav på standard, kapacitet, tillgänglighet och kompetens ställs genom SLA.

För användning av fastighetsnät som ägs och drivs av universitetet centralt bör användare debiteras en fast avgift för varje datanätsuttag. Avgiften för ett uttag baseras på avskrivningskostnader och direkta kostnader för komponenter och installation av passivt nät och kommunikationsutrustning samt för driften av fastighetsnäten (administration, underhåll, felsökning, reparation mm). Alla kostnader för fastighetsnäten slås ut på alla datanätsuttag så att avgiften blir lika för alla oberoende av vilken fastighet man råkar sitta i. Rabatt under en begränsad period kan ges för fastighetsnät som övertagits centralt men där institutionen har kvardröjande kostnader eller där kvalitet och tillgänglighet ännu inte uppfyller gängse standard.

Kostnader för telefoni bör som tidigare finansieras av abonnemangskostnader för telefonanslutning samt trafikavgifter. Det förutsätts att fastighetsnäten för datakommunikation kan användas för inkoppling av telefoner till televäxeln varvid telefonin är en applikation eller en tjänst i det befintliga datanätet som bekostas i särskild ordning enligt ovan.

Uppbyggnad av en gemensam infrastruktur för data- och telekommunikation

Under en uppbyggnadsfas för att genomföra de förändringar som angivits ovan kommer successivt fastighetsnäten att överföras till centralt ägande och driftansvar. Övergångsperioden bör vara avslutad senast under 2008.

Moment i ett genomförande består bl a av

- Installation av centralt ägda och drivna fastighetsnät i nybyggnader, ombyggnader och vid utbyte av befintliga fastighetsnät
- Kostnadsneutralt övertagande av institutionsägda fastighetsnät för centralt ägande och drift.
- Överenskommelse med fastighetsnätsägare om tillgång till fastighetsnäten med iakttagande av drift- och kvalitetsnivåer för universitetsgemensamma applikationer

Genomförandet bör ledas av en projektgrupp, på uppdrag av förvaltningschefen, med representanter från IT-enheten, Byggnadsenheten, LDC, televäxeln samt två representanter från områdena.

Beslut

Följande skall gälla för universitetets infrastruktur för data- och telekommunikation:

- Universitetet tar ett centralt ansvar för att garantera data- och telekommunikation till data- och telefonuttag i väggen på alla arbetsplatser med kvalitet definierad i SLA-er.

Huvudmetoden för detta är att utsträcka det gemensamma ryggradsnätet i LUNET med centralt ägda och drivna fastighetsnät.

Den långsiktiga strategin är att centralt äga och driva de till LUNETs ryggradsnät anslutna fastighetsnäten i alla universitetsbyggnader.

- Användningen av LUNETs ryggradsnät med koppling till SUNET skall vara avgiftsfri för slutanvändaren.
- För centralt ägda och drivna fastighetsnät skall användarna betala en fast enhetlig avgift för varje datanätsuttag. Avgiften skall vara kostnadsbaserad.
- Universitetet skall för sina gemensamma nättjänster inklusive telefoni ha tillgång till fysiska fastighetsnät, dvs kablage, korskopplingsstativ och uttag vid datorarbetsplatser, som ägs och drivs av institutioner (motsv).
- Teknikutrymmen i byggnader nödvändiga för att bygga och driva data- och telenätsinfrastruktur skall göras tillgängliga för universitetet centralt.
- Tekniska driften av kommunikationsnät för universitetets telefoni skall samordnas med driften av universitetets gemensamma datanät för att uppnå teknisk integration och effektiv drift.
- Med tanke på pågående installation av nytt telefonsystem som kräver tillgång till datanäten och den tidspress som finns för moderniseringen av LUNET ryggradsnät (GigaLUNET-projektet) skall besluten ovan tillämpas omgående.

Detta beslut har fattats av undertecknad rektor i närvaro av förvaltningschefen, universitetsdirektör Peter Honeth, efter föredragning av IT-chef Arne Sundström. I ärendet har också deltagit Byggnadschef Lars Lavesson.

Göran Bexell

Arne Sundström
(IT-enheten)