

LU Desktop

LDC - vi är den självklara partnern i IT-frågor



LU Desktop är din egen IT-arbetsplats, var du vill, när du vill, med vilken dator du vill.

LU Desktop är en tjänst som finns "i molnet", den är inte låst till en specifik dator. Ändå har du med LU Desktop tillgång till alla dina dokument och annat sparad material, ett stort antal program och alla dina egna inställningar till programmen.

LU Desktop ger dig möjligheten att fritt välja bland dessa typer av utrustning:

- Windowsdatorer
- Macdatorer
- Linuxdatorer
- iPad
- Surfplattor med Android
- Många avancerade mobiltelefoner

Du kan börja arbeta på en dator, sedan växla till en annan dator, av annan typ om du vill, och där arbeta vidare som om det vore samma dator. Du behöver alltid en anslutning till internet, men kraven är små, 3G till exempel fungerar bra. Priset på LU Desktop är förmånligt.

Kontakt

LU ServiceDesk, tel 290 00
servicedesk@lu.se
www ldc.lu.se

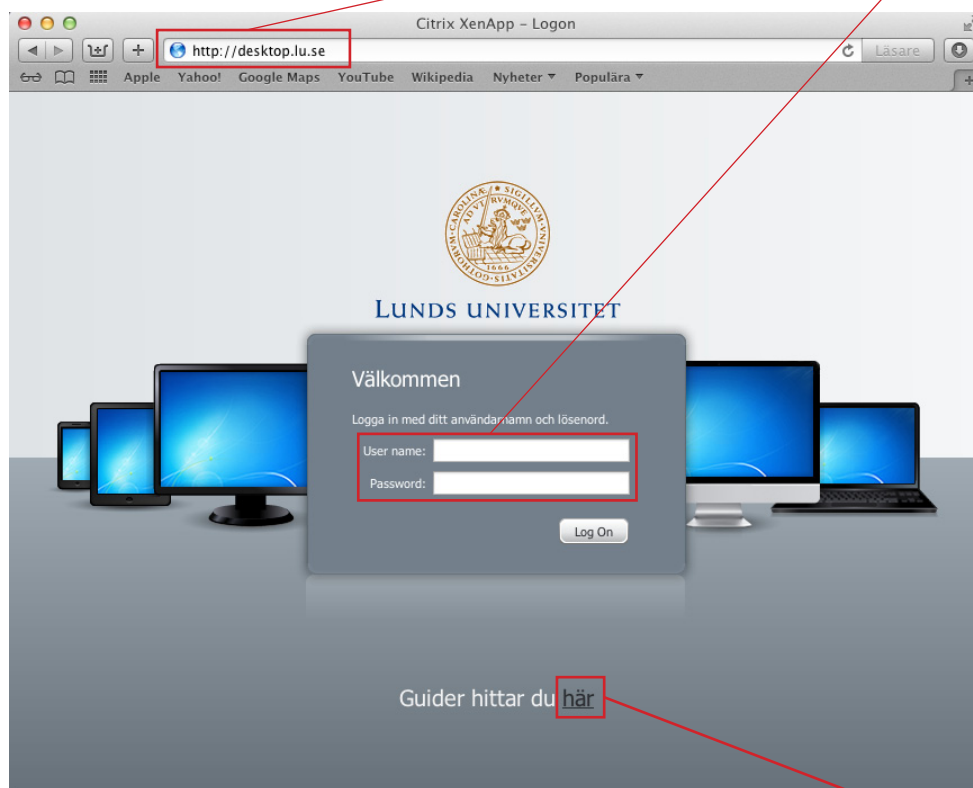


LUNDS UNIVERSITET

Så här gör du för att börja använda LU Desktop

Beställ LU Desktop från LU ServiceDesk servicedesk@lu.se eller anknypning 290 00.
Du som är EGA-användare behöver normalt inte göra någon beställning, LU Desktop ingår i EGA.

Öppna en webbläsare och gå till desktop.lu.se. Logga in med ditt Lucat-id och Lucatlösenord.



Behöver du hjälp finns det flera guider för hur du ansluter till LU Desktop på den här länken.
Du hittar guiderna i vänstermenyn. Följ den guiden som passar den typ av utrustning du kommer att använda.

Har du frågor eller synpunkter på LU Desktop? Kontakta LU ServiceDesk!

Villkor för LU Desktop:

- LU Desktop ger kunden tillgång till en IT-arbetsplats som inte är bunden till en någon specifik IT-utrustning.
- LU Desktop kräver en kontinuerlig anslutning till internet för att fungera.
- LU Desktop kan användas på IT-utrustning med Windows, Mac, Linux, IOS, Android. Mindre skillnader och begränsningar i funktionalitet kan finnas på olika operativsystem.
- LU Desktop innehåller ett standardutbud av program. Program utöver standardutbudet kan beställas som tillägg mot extra kostnad. Licenser hanteras inom LU Desktop.
- LU Desktop innehåller en central lagring av dokument och annat sparad material. Sparat material säkerhetskopieras och skyddas i övrigt mot förluster.
- Support på LU Desktop hanteras av LU ServiceDesk. All support sker på distans.
- I LU Desktop ingår inte någon teknisk utrustning, inte heller någon support på användarens utrustning.
- Abonnemang på LU Desktop betalas månadsvis. Beställning och avbeställning på LU Desktop görs till LU ServiceDesk. Uppsägningstiden på LU Desktop är en månad.