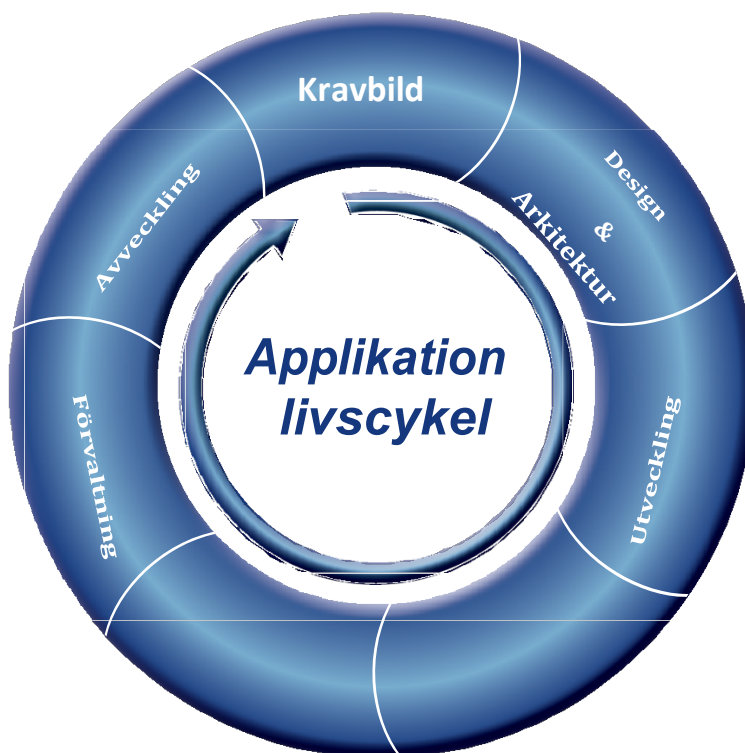


Applikationsdrift

LDC – en del av IT vid LU



Applikationsdrift på LDC innebär drift, förvaltning och vidareutveckling av befintliga system där vi under arbetets gång successivt hjälper till att förnya och anpassa äldre lösningar till nya moderna plattformar.

Vi har ett nära samarbete med verksamheten och arbetar med en förvaltningsmodell som bygger på en tydlig uppdelning av ansvar och roller för förvaltningsobjektet. Förutom de tekniska frågorna hanterar modellen både organisatoriska och affärsmässiga frågor, utvecklande av SLA, struktur och kvalitet i samarbetet. Förvaltningsmodellen integreras med LDC:s övergripande hantering av IT-processer enligt ITIL.

LDC tar även ansvar för serverdrift om så önskas och kan därmed ta ett totalt funktionsansvar för hela förvaltningen av det objekt som stödjer er dagliga verksamhet.

LDC har den erfarenhet, kompetens och beredskap som krävs för att hantera allt från behovsanalys och systemutveckling till förvaltning och användarstöd. Vi kan ta hela ansvaret för din IT-verksamhet i ett långsiktigt samarbetsperspektiv.

LDC ansvarar för drift, underhåll och support av ett stort antal applikationer.

Exempel på applikationer som LDC drifftar idag:

- DFS
- EOS
- Kuben
- Lubas
- Lucat
- Lu.se
- Live@Lund
- ISP

I Applikationsdrift ingår:

- Versionsbyte och uppgradering av applikation
- Databasoptimering och uppgradering
- Användarsupport
- Övervakning
- Backup
- ServiceDesk
- Säker driftmiljö
- Garanterad tillgänglighet

Kontakt

LU ServiceDesk, tel 046-222 90 00 servicedesk@lu.se
www ldc lu se



LUNDS UNIVERSITET