

# LU ServiceDesk

LDC - vi är den självklara partnern i IT-frågor



## Support

Vår support och rådgivning är till för alla anställda inom LU. Hos oss finns det alltid någon som svarar om du behöver hjälp under kontorstid och vi är din väg in till våra kunniga och engagerade tekniker.

Det kan vara alltifrån enklare frågeställningar, vägledning och beställningar till mer komplexa frågor och problem. Vi har en hög tillgänglighet genom flera inrapporteringsvägar, telefon, e-post och ärendportal på webben.

**Är ditt ärende akut rekommenderar vi att du ringer in din felanmälan.**

### Bra att tänka på innan du felanmäler;

- Starta om din dator för att se om problemet kvarstår.
- Vid problem med LU-gemensamma system kontrollera först på Driftinfo om vi publicerat något som besvarar din fråga.
- Kanske kan någon av våra supportguider hjälpa dig att lösa problemet?

**LU Support, supportguider och driftinfo**  
<http://support.lu.se>

## Tips vid felanmäling för att vi snabbare skall kunna hjälpa dig.

- Uppge alltid ditt Lucat-ID när du felanmäler.
- Försök att beskriva problemet så utförligt du kan och dina eventuella försök att lösa det.
- Rör problemet enbart dig eller fler på din avdelning?
- Gäller problemet din dator, vänligen uppgi datornamn (om du har EGA) eller datorns IP-adress.

## Kontakt

LU ServiceDesk, tel 046-222 90 00  
[servicedesk@lu.se](mailto:servicedesk@lu.se)  
[www ldc.lu.se](http://www ldc.lu.se)



**LUNDS UNIVERSITET**