



LUNDS

UNIVERSITET

LDC

Kund och tjänst/programförmedling

Hej bästa programansvarig,

Jag vill börja det här utskicket med att tacka dig så mycket för ett gott samarbete under 2013.

Det har varit ett mycket intensivt år med många förändringar som har ställt högre krav på våra begränsade resurser.

Jag vill tacka mina kollegor på ServiceDesk som har gjort ett enormt bra arbete.

Utan deras hjälp hade varit omöjligt att hantera den här tjänsten.

De har tagit emot över 1400 programrelaterade ärende under 2013 och löst över 50 % själva.

Stor tack för det kollegor!

Jag hade velat gå ut med ett utskick tidigare, men har valt att prioritera era ärenden först.

Jag vill ändå gå ut med ett kort utskick inför julhelgerna.

Här nedan finns en kortfattad redogörelse för varje leverantör:

Microsoft

Lunds universitet Campusavtal

Avtalsperiod: 2012-12-01 - 2015-11-30

NYTT!

Windows 8.1 finns nu på programservern för nedladdning.

Observera att aktiveringsnyckeln inte är samma som 8.0 och den finns på samma ställe där du laddar ner programmet.

Apple

Lunds universitet Campusavtal (AMP)

Avtalsperiod: 2011-06-03 - 2014-06-02

Avtalet inkluderar Lion, iLife och iWork, men tyvärr har vi inte haft tillgång till de senaste versionerna trots ett antal försök med Apple.

Jag hoppas att vi får rätt på det till våren 2014.

Adobe

Lunds universitet Campusavtal

Vårt Adobe Campusavtal har upphört och tyvärr kommer vi inte att kunna förlänga det, eftersom Adobe har ändrat sina licensrutiner.

Adobe vill att vi tecknar ett nytt avtal i den nya licensmodellen, men vi väntar fortfarande på besked på hur de vill att vi ska hantera deras licenser i fortsättningen.

Det innebär att vi behåller grundlicenserna för de produkterna som har köpts inom Adobe Campus och att vi kommer att teckna ett nytt avtal för de nya versionerna som vi vill lägga i molnet.

Jag återkommer så fort vi har fått besked på hur det kommer att bli.

Adobe

Lunds universitet volymavtal

Avtalsperiod: 2012-12-01 - 2014-11-30

Vårt volymlicensavtal CLP gäller fram till och med den 30 november 2014 och möjligheten att köpa vissa Adobe produkter kommer att finnas, dock inte Creative Cloud, eftersom Adobe vill att dessa produkter ska köpas endast genom deras nya licensmodell.

Alfasoft AB

Avtalsperiod: 2013-01-15 - 2016-01-14

EndNote X7 för Windows och Mac har kommit ut och dessa finns nu på programservern.

Graphpad Prism Software

Lunds universitet hyresavtal

Avtalsperiod: 2013-06-01 - 2014-05-31

Graphpad Prism har uppdaterat sin version av Windows från Prism 6.0, till Prism 6.0.3 och för Mac från Prism 6.0a/b/c till 6.0d.

Tyvärr har jag fått tillgång till den senaste versionen för Mac, men de rekommenderar att uppgradera så här:

"While running Prism 6.0a/6.0b/6.0c, drop the Help menu and choose Check for Updates."

Jag ska försöka lägga den senaste versionen så fort jag får tillgång till den.

SPSS

Lunds universitet hyresavtal

Avtalsperiod: 2013-03-01 - 2014-02-28

NYTT!

Under en längre tid har vi haft en dialog med IBM angående SPSS användningen inom Region Skåne.

I vårt avtal med IBM står det så här:

"LICENSEE shall only use the SOFTWARE: (a) on computers which are owned or leased by LICENSEE and controlled by LICENSEE"

IBM godtar inte att Lunds universitets licenser används på Region Skånes datorer, eftersom det inte är Lunds universitet som har kontroll över dessa.

Lunds universitets licenser kommer att distribueras till LU anställda inom Region Skåne endast genom LU Desktop.

Läs mer om tjänsten här: <http://www ldc lu se/tjaenster/lu-desktop>

Region Skånes IT kommer inte längre att kunna installera Lunds universitets licenser på Region Skånes datorer.

SAS Institute AB

Lunds Universitetet SAS JMP hyresavtal

Avtalsperiod 2013-03-01 - 2014-02-28

SAS har också tolkat sitt avtal och tillämpar samma regel som SPSS.
Det innebär att Lunds universitets licenser kommer att distribueras till LU
anställda inom Region Skåne endast genom LU Desktop.

FileMaker

Avtalsperiod 2013-08-01 - 2015-07-31

FileMaker 13 har kommit ut, men vi har inte haft tillgång till det ännu.

Prislistan och programservern kommer att uppdateras med den nya versionen
så fort jag har fått tillgång till den.

ServiceDesk har tillgång till alla aktuella serienummer och dessa lämnas ut,
efter anmälan om registrering och efter behörighets kontroll.

Stor tack för ett gott samarbete och jag önskar dig en riktig **God Jul!**

Med vänlig hälsning

Alonso Acosta

IT-tjänsteansvarig/licenshantering